LA CAVE DU BISTRO
SERVICE RETOURS
2 RUE DOM MAURICE
29300 QUIMPERLE – FRANCE

RETOUR

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de votre formulaire sur votre colis et placer la partie restante dans votre colis.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : …… Prénom : ……

Adresse mail : ……

Numéro de téléphone : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Adresse postale : ……

Code postal : ☐☐☐☐☐

Ville : ……

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

Numéro de la commande : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ *(numéro disponible sur votre facture)*

Date de la commande : ☐☐/☐☐/☐☐☐☐ Date de réception : ☐☐/☐☐/☐☐☐☐

Référence du produit ou du service : ……
(référence interne disponible sur votre facture)

Quantité : ……

Motif de la rétractation : ……

Je souhaite obtenir : ☐Un remboursement ☐Un avoir

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas.
De manière à éviter tout litige, préférez un retour par colis recommandé avec avis de réception.
Ces délais courent à compter du jour de la réception du/des produits. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.
Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrons reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité, l'ensemble devant être intact.
Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet.
A défaut, nous nous résrvons le droit de vous retourner le prouit en l'état.

Date : ☐☐/☐☐/☐☐☐☐

Signature du client :